

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービス あゆむ

保護者等数(児童数)

5 収数

10割合

100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	2			色んな活動をしているようなので確保されていると思います。	スペース等安全に配慮しながら今後も多くの活動を行っていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5				理学療法士の先生も加わったので嬉しいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				新設からバリアフリーにしているという事なので、安心です。	1つのトイレは跳ね上げの台を設置し、重度の子どもたちへの配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		1		天井も高く整理整頓も出来ていると思います。	壁に仕切りの棚が多くあるので使いやすく、部屋の仕切りを取り外しできるので、空間を変えることが出来、活用しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4		1			本人や、親御さんと日々の変化を話し合いながら、取り入れていくように心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている			4	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				十分に行って頂いていると感じています。	今後も個々の変化を見逃さず関わられるようにしていきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				多くの事を取り入れて頂いています。	季節感を取り入れるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3		1		1 今年は無いように思います。	コロナ禍という事もあり、外部との接触を減らしています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4		1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5				丁寧にしています。	大切な事だと思っているので、今後もきちんと行っていききたいと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				少しでも気になることがあれば、連絡がきて相談頂くので安心です	常にいつもと変わりがいかなど気配りをしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4		1		定期的の必要をあまり感じない	助言等は必要に応じ行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		1		1	コロナ禍という事もあり、今年度はおこなっていません
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5					必要に応じいつでも行えるようにしています。(役割分担も出来てきている)
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3		1		1	行っています。今後もっと力を入れていきたい。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	4		1			丁寧に取扱うように話し合っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		1		必要に応じ承諾書などを交わしながら、支援を行っています。有難い事に、ご家族からの情報提供を頂いたり、今後も一緒に考えていきたいと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1				定期定期行っています。(点検業者の方と一緒にすることもあります)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				デイの日だと伝えると、笑顔になる。帰ってきたとき、とても楽しかったのがよくわかる。	個々の状態に合わせ、この時間を大切に過ごせるように心がけています。
	23	事業所の支援に満足している	5				とても満足しています。	今後も頑張っていきたい来ます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。